

苏宁电器股份有限公司 2011 年年度业绩快报

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，对公告的虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏负连带责任。

特别提示：

本公告所载 2011 年年度财务数据已经公司内部审计部门审计，未经会计师事务所审计，与经会计师事务所审计的财务数据可能存在差异，请投资者注意投资风险。

一、2011 年度主要财务数据

单位：人民币千元

项 目	2011 年（1-12 月）	2010 年（1-12 月）	增减幅度（%）
营业总收入	93,888,644	75,504,739	24.35%
营业利润	6,436,654	5,431,948	18.50%
利润总额	6,465,134	5,402,044	19.68%
归属于上市公司股东的净利润	4,819,523	4,011,820	20.13%
基本每股收益（元）	0.6889	0.5734	20.14%
加权平均净资产收益率	23.69%	24.48%	-0.79%
项 目	2011 年 12 月 31 日	2010 年 12 月 31 日	增减幅度（%）
总 资 产	59,746,146	43,907,382	36.07%
归属于上市公司股东的所有者权益	22,316,069	18,338,189	21.69%
股 本（千股）	6,996,212	6,996,212	-
归属于上市公司股东的每股净资产（元）	3.19	2.62	21.76%

注：1、上述数据以合并报表数据填列。

2、上述基本每股收益、加权平均净资产收益率指标以归属于上市公司股东的数据填列。

二、经营业绩和财务状况的简要说明

2011 年家电行业激励政策继续实施，家电产品升级需求保持稳定，3C 类电子产品尤其是通讯、电脑受益于智能系统以及新品的推广增长明显，三四级市场家电刚性需求进一步释放。与此同时，2011 年国家着力于调整经济结构、转型发展方式，一系列调控政策的施行对消费市场产生了一定的抑制。整体来看，2011 年国内家电市场仍然保持了平稳的增长态势。报告期内公司把握市场变化趋势，加快二三级市场连锁网络布局，营销转型变革取得阶段性成果，线上业务迅速成长，企业继续保持平稳较好发展。

连锁发展方面，公司贯彻落实旗舰店攻略，探索精品店、自建店开发，加快三四级市场拓展，成功开设首家乐购仕生活广场，双品牌运作取得突破，连锁网络规模、质量进一步提升。报告期内，公司在大陆地区新进地级以上城市 25 个，全年新开连锁店 398 家，关闭/置换连锁店 25 家，净增加连锁店 373 家；海外市场不断巩固，香港地区全年新开连锁店 9 家，关闭/置换 2 家，净增加 7 家连锁店；日本地区新开连锁店 3 家，关闭/置换连锁店 1 家，净增加连锁店 2 家。截止报告期末，公司已在大陆、香港、日本地区合计拥有连锁店 1724 家，其中在大陆地区 256 个地级以上城市拥有连锁店 1684 家，在香港地区拥有连锁店 30 家，在日本拥有连锁店 10 家；可比店面（指 2010 年 1 月 1 日当日及之前开设的店面，大陆地区）销售收入同比上升 3.39%。

营销变革方面，商品规划能力持续加强，不断拓展新品，店面 SKU 数量增长较快；供应商合作进一步深化，并不断创新合作模式，高效整合零供资源；运营总部组建后，逐步整合店面零售、市场促销、店面运营、客户服务等职能，取得一定成效，公司自主销售能力以及各项服务指标均得到改善；通过自有品牌、品牌授权、独家代理、定制包销、产品买断等方式进一步提升自营能力，自主产品销售规模较快提升。

2011 年，苏宁易购加快发展，在产品拓展、页面设计、购物体验等方面全方位推进、完善，全年实现销售收入约 59 亿元（含税），跻身国内电子商务行业前三甲。

报告期内，为更好的推进未来十年规划的落实，奠定良好发展基础，公司在连锁店面以及人力资源等方面进行了提前的投入及储备：加快二三级市场连锁店开发，提前布局并锁定租赁成本；优化员工激励机制，稳定团队并引进新员工，由此带来了短期内费用的较快增长。随着连锁店的不断成熟以及坪效、人效水平的不断提升，前期投入的效益将逐步体现。

与此同时，公司还加快了物流、配送体系的配套与完善。报告期内，4 家物流基地完工并投入运营。截止报告期末，公司共有 8 家物流基地投入运营，10 家物流基地进入施工阶段，另完成签约储备 24 家。南京小件商品自动化存储和分拣仓库进入最后调试阶段，并同步开展北京、武汉等地区的仓库选址和设计工作。

综上，报告期内公司营业总收入、主营业务收入、营业利润、利润总额、归属于上市公司股东的净利润比上年同期增长 24.35%、24.59%、18.50%、19.68%、20.13%。

此外，伴随公司销售规模的扩大和盈利水平的稳步提升，报告期末公司总资产、归属于上市公司股东的所有者权益分别较期初增长 36.07%、21.69%。

三、与前次预计的差异说明

公司本次业绩快报披露的业绩与公司在 2011 年三季度报告中披露的对 2011 年度经营业绩的预计情况相符，不存在差异。

四、备查文件

1、经公司法定代表人张近东先生、主管会计工作的负责人朱华女士、会计机构负责人肖忠祥先生签字并盖章的比较式资产负债表和利润表；

2、内部审计部门负责人签字的内部审计报告。

苏宁电器股份有限公司

董 事 会

2012 年 2 月 29 日