

苏宁电器股份有限公司 2012 年第一季度季度报告全文

§ 1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

1.2 本次审议 2012 年第一季度报告的董事会以现场方式召开，公司独立董事沈坤荣先生、独立董事孙剑平先生、独立董事戴新民先生因出差安排，未能现场出席本次审议一季度报告的董事会，以通讯方式参加会议。

1.3 公司第一季度财务报告未经会计师事务所审计。

1.4 公司董事长张近东先生、财务负责人朱华女士及会计机构负责人肖忠祥先生声明：保证季度报告中财务报告的真实、完整。

§ 2 公司基本情况

2.1 主要会计数据及财务指标

单位：人民币千元

	本报告期末	上年度期末	增减变动（%）
资产总额	56,886,339	59,786,473	-4.85%
归属于上市公司股东的所有者权益	23,258,840	22,328,334	4.17%
总股本（千股）	6,996,212	6,996,212	-
归属于上市公司股东的每股净资产（元/股）	3.32	3.19	4.08%
	本报告期	上年同期	增减变动（%）
营业总收入	22,641,020	20,583,098	10.00%
归属于上市公司股东的净利润	951,032	1,122,876	-15.30%
经营活动产生的现金流量净额	-739,411	-1,802,124	58.97%
每股经营活动产生的现金流量净额（元/股）	-0.11	-0.26	57.69%
基本每股收益（元/股）	0.14	0.16	-12.50%
稀释每股收益（元/股）	0.14	0.16	-12.50%
加权平均净资产收益率（%）	4.17%	5.94%	-1.77%
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	4.16%	5.97%	-1.81%

注：1、上述数据以公司合并报表数据填列；

2、上述基本每股收益、稀释每股收益、加权平均净资产收益率以及扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率指标以归属于上市公司股东的数据填列。

非经常性损益项目

单位：人民币千元

非经常性损益项目	年初至报告期期末金额
非流动资产处置损益	-752
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	10,158
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-7,651
少数股东权益影响额	27
所得税影响额	-435
合计	1,347

2.2 报告期末股东总人数及前十名无限售条件股东持股情况表

单位：股

报告期末股东总数（户）	276,245	
前十名无限售条件流通股股东持股情况		
股东名称（全称）	期末持有无限售条件流通股的数量	种类
苏宁电器集团有限公司	942,093,549	人民币普通股
张近东（注）	487,952,857	人民币普通股
陈金凤	196,132,370	人民币普通股
中国银行－易方达深证 100 交易型开放式指数证券投资基金	71,786,652	人民币普通股
交通银行－富国天益价值证券投资基金	66,535,232	人民币普通股
蒋勇	58,064,580	人民币普通股
中国工商银行－广发聚丰股票型证券投资基金	55,000,000	人民币普通股
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	52,004,374	人民币普通股
中国建设银行－富国天博创新主题股票型证券投资基金	50,000,000	人民币普通股
中国工商银行－融通深证 100 指数证券投资基金	48,431,149	人民币普通股

注：1、张近东先生认购的公司 2009 年非公开发行股票自 2009 年 12 月 31 日起限售三年；同时作为公司现任董事，其所持有的公司股份需按照国家相关法律法规及规范性文件进行锁定；

2、金明先生为公司现任董事，其所持有的公司股份需按照国家相关法律法规及规范性文件进行锁定。

§ 3 重要事项

3.1 连锁发展情况

1、连锁发展基本情况

➤ 大陆地区

2012 年 1-3 月，公司新进地级以上城市 1 个，新开连锁店 26 家，其中新开常规店 22 家、县镇店 4 家。进入二季度后，公司按照年初规划，加快连锁店的选址及开设，已签约储备超过 150 家门店。

报告期内，公司加大了店面优化力度，更加注重对店面成本效益的考核分析，主动调整了一批效益不理想的店面，共置换/关闭连锁店 35 家。

截至本报告期末，公司已在全国大陆地区 257 个地级以上城市拥有连锁店 1,675 家，其中常规店 1,532 家（旗舰店 332 家、中心店 431 家、社区店 768 家、乐购仕店 1 家）、县镇店 128 家、精品店 15 家，连锁店面积达到 680.35 万平方米。

➤ 国际市场

报告期内，香港地区连锁网络布局进一步优化，调整关闭店面 1 家。截止报告期末，公司在香港地区拥有连锁店 29 家，在日本地区拥有连锁店 10 家。

综上，截至报告期末，公司已在中国大陆、香港地区、日本市场共拥有连锁店 1714 家。

2、报告期内，公司在无锡核心商圈新增 1 个购置店项目，截止报告期末，公司共拥有自有物业连锁店 36 家，其中 3 家处于开业筹建期。

3.2 公司主要会计报表项目、财务指标大幅度变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

(一) 经营结果及原因分析			单位：(人民币) 千元	
项目	2012 年 1-3 月	2011 年 1-3 月	差异变动金额及幅度	
			金额	%
营业收入	22,641,020	20,583,098	2,057,922	10.00%
销售费用	2,500,381	1,850,592	649,789	35.11%
管理费用	655,729	319,065	336,664	105.52%
投资收益	0	-16,826	16,826	100.00%
营业利润	1,206,866	1,530,292	-323,426	-21.13%
营业外支出	23,155	34,216	-11,061	-32.33%
利润总额	1,208,620	1,523,634	-315,014	-20.68%
所得税费用	297,808	383,908	-86,100	-22.43%
归属于上市公司股东的净利润	951,032	1,122,876	-171,844	-15.30%
少数股东损益	-40,220	16,850	-57,070	-338.69%

1、由于“以旧换新”政策终止，以及宏观调控政策的持续，家电行业短期内受到一定影响，公司销售也受到相应影响。报告期内，公司实现营业收入 226.41 亿元，同比增长 10.00%，其中主营业务收入同比增长 9.82%，可比店面（指 2011 年 1 月 1 日当日及之前开设的店面）销售收入同比下降 7.24%。

公司对市场情况已有一定的预期，故自去年四季度起就明确了相应的经营策略并推进实施，今年 1 季度继续贯彻落实。

报告期内，公司大力落实“旗舰店+互联网”战略。一方面，连锁发展推进过程中，公司进一步以经营质量与长期规划为首要考虑要素，主要针对超级旗舰店、旗舰店的布局完善和质量提升，以及二、三级市场核心商圈门店的铺设为主，严格控制同城社区店开设，并加快调整。另一方面，公司为互联网业务全面发力实施了一系列的准备工作，如实施组织优化、团队扩容等；2012 年 1 季度，公司 B2C 业务继续保持较快增长，实现销售 19.23 亿元（含税）。

同时，公司加快对效益较差店面的调整，一季度公司共调整/关闭了 35 家连锁店，二季度公司预计还将调整/关闭约 50 家。店面的关闭使得单季度一次性闭店支出有所增加，但 3、4 季度租售比也会随之下降；且长期来看，对绩效较差的店面调整有利于公司店面经营质量的提升以及店面结构的优化。此外，公司还加强人力资源优化，通过精简业务流程、加强人员绩效管理等举措，控制人员费用的增加。整体来看，一季度费用水平较去年四季度略有下降。相信随着一系列费用管控措施的深化落实，管控效应在二、三季度有明显的体现。

此外，公司进一步注重产品经营效益的提升，加大自有品牌、OEM、定制包销产品的销售推广力度，该类产品销售贡献持续提升。同时，报告期内公司还加大了价格管理力度，实施更加精准化的营销及更加合理的价格政策。

综上所述，报告期内公司营业利润、利润总额、归属于母公司股东的净利润分别较上年同期下降 21.13%、20.68%、15.30%。

2、2011 年度内公司收购部分子公司少数股东权益，以及报告期内受日本经济环境的影响，公司子公司日本 Laox 株式会社（以下简称“Laox”）经营出现亏损，使得少数股东权益同比下降 338.69%。2012 年 3 月份起，Laox 经营情况有较大的改善，同比增长较快，预计该经营态势在年内将持续，全年经营情况将有较大的提升。

(二) 财务状况及相关指标变动情况及原因分析:

单位: (人民币) 千元

项目	2012 年 3 月 31 日	2011 年 12 月 31 日	差异变动金额及幅度	
			金额	%
应收账款	1,180,477	1,841,778	-661,301	-35.91%
在建工程	1,729,051	1,251,501	477,550	38.16%
开发支出	30,024	93,898	-63,874	-68.02%
短期借款	2,881,165	1,665,686	1,215,479	72.97%
应付账款	5,868,256	8,525,857	-2,657,601	-31.17%
应交税费	81,641	790,756	-709,115	-89.68%
外币报表折算差额	-16,554	14,680	-31,234	-212.77%

1、由于报告期内公司加快了“家电下乡”、“以旧换新”代垫补贴款的结算,带来应收账款期末余额较期初数下降了 35.91%;

2、报告期内,公司继续推进自建店以及物流基地的建设,带来在建工程期末余额较期初数增加了 38.16%;

3、报告期内,公司部分研发项目完成开发,转入无形资产,带来开发支出期末余额较期初数下降 68.02%;

4、报告期内,由于运营需要,公司及下属子公司适当增加了银行融资,带来短期借款期末余额较期初增加 72.97%;

5、上年末,由于元旦、春节促销,公司阶段性备货较多,带来应付供应商款项增加,报告期内,随着销售的逐步实现,公司相应的支付货款,带来应付账款期末余额较期初下降 31.17%;

6、报告期内,留抵的增值税有所增加带来应交税费下降 89.68%;

7、报告期内,受人民币兑日元升值的影响,报告期末外币报表折算差额较期初下降 212.77%。

(三) 现金流量分析

单位: (人民币) 千元

项 目	2012 年 1-3 月	2011 年 1-3 月	变动额	同比增减 (%)
经营活动产生的现金流量净额	-739,411	-1,802,124	1,062,713	58.97%
经营活动现金流入量	26,965,459	23,928,818	3,036,641	12.69%
经营活动现金流出量	27,704,870	25,730,942	1,973,928	7.67%
投资活动产生的现金流量净额	-1,662,745	-206,500	-1,456,245	-705.20%
投资活动现金流入量	12,060	701,646	-689,586	-98.28%
投资活动现金流出量	1,674,805	908,146	766,659	84.42%
筹资活动产生的现金流量净额	1,200,825	57,038	1,143,787	2005.31%
筹资活动现金流入量	1,688,173	67,436	1,620,737	2403.37%
筹资活动现金流出量	487,348	10,398	476,950	4586.94%
现金及现金等价物净增加额	-1,232,564	-1,954,555	721,991	36.94%

报告期内,公司销售收入增长带来经营性现金流入相应增加,同时,公司充分运用银行信用政策,较多采用应付票据支付供应商货款。同时,“以旧换新”政策结束后公司加大了代垫财政补贴款的结算。由此带来报告期内公司经营性活动产生的现金流量净额同比增加 58.97%。

由于去年同期公司收回银行到期保本固定收益产品,使得报告期内投资活动现金流入量同比下降 98.28%;报告期内公司新增购置店项目,并支付了部分自建店的土地购置款,带来投资活动现金流出量同比增加 84.42%,由此带来投资活动产生的现金流量净额同比下降 705.20%。

报告期内,公司及下属子公司结合运营需求新增了银行融资,同时偿还部分到期的银行融资,由此带来筹资活动产生的现金流量净额同比增加 2005.31%。

综上,报告期内现金及现金等价物净增加额同比增加 36.94%。

3.3 重大事项进展情况及影响和解决方案的分析说明**3.3.1 非标意见情况**

☐ 适用 ☒ 不适用

3.3.2 公司存在向控股股东或其关联方提供资金、违反规定程序对外提供担保的情况

☐ 适用 ☒ 不适用

3.3.3 日常经营重大合同的签署和履行情况

☒ 适用 ☐ 不适用

1、重大关联交易

(1) 2007 年 12 月 4 日，公司与江苏苏宁银河国际购物广场有限公司（以下简称“苏宁银河国际”）签订《备忘录》，一致同意因经营需要提前解除 2007 年 4 月 18 日签订的《房屋租赁合同》，双方另行签订了新的《房屋租赁合同》承租银河国际位于南京市中山南路 49 号商茂世纪大厦一层至五层，共约 17,600 平方米的面积，租赁期限自 2007 年 12 月 23 日起至 2013 年 12 月 22 日止，租赁费用为首年单价人民币 3.11 元/平方米/天，自第 2 年起每 3 年在上一基础上递增 5%。公司成立全资子公司南京白下苏宁电器有限公司（以下简称“白下苏宁”）负责位于商茂世纪大厦连锁店的运营。2010 年 8 月，公司、银河国际、白下苏宁签署《合同主体变更三方协议》，同意由白下苏宁自 2010 年 9 月 1 日起承接新《房屋租赁合同》中公司有关的各项权利义务，合同条款内容不变。

本报告期内，根据上述租赁协议，白下苏宁向银河国际支付租赁费 551.25 万元。

(2) 2011 年 1 月 11 日，公司子公司四川苏宁电器有限公司签署《租赁合同》，承租成都鸿业置业有限公司（以下简称“成都鸿业置业”）位于成都市高新区南部园区天府大道北段 8 号物业一到四层用于开设旗舰店（以下简称“成都天府立交店”），租赁面积共约 10,973 平方米，租赁期自 2011 年 1 月 11 日起至 2031 年 1 月 10 日止，租赁费采用“保底加提成”方式，每年度按含税销售总额的 3.2% 支付租赁费，但租金单价不低于 70 元/月，即年保底租赁费 921.73 万元。另公司代收代付成都鸿业置业有限公司日常所需水电能源费。

根据上述租赁协议，公司先按照年保底租金额按季支付租金，年度结束后，按照当年实现销售收入（含税）的 3.2% 计算提成租金。若提成租金超过保底租金，则应支付差额部分。鉴于 2011 年计算的提成租金高于公司已支付的保底租金额，故本报告期内，四川苏宁电器有限公司向成都鸿业置业支付了差额部分 201 万元的租金，同时还支付 2012 年一季度保底租金 230.433 万元。

(3) 2011 年 4 月 2 日，公司与南京玄武苏宁置业有限公司（以下简称“玄武苏宁置业”）签订《房屋租赁合同》，公司向玄武苏宁置业出租位于南京市徐庄软件园内苏宁电器总部 7 号、8 号楼 1-7 层、地下夹层及负一层部分物业，同时免费提供建筑面积约为 1,963 平米的地下停车场作为配套物业（以下简称“配套物业”），用于其开展酒店经营业务。出租物业面积约为 45,000 平米，另配套物业面积约为 1,963 平米，最终面积以竣工后测绘部门实测面积为准。租赁期限为十五年，自物业竣工验收之日起交付，租金费用按照第一年至第五年 1.2 元/平方米/日，自第六年起每两年在上一年的基础上递增 5%。出租物业暂按 45,000 平米计算，即第一年至第五年租金为 1,971 万元/年，第六年至第七年为 2,069.55 万元/年，第八年至第九年为 2,173.03 万元/年，第十年至第十一年为 2,281.68 万元/年，第十二年至第十三年为 2,395.76 万元/年，第十四年至第十五年为 2,515.55 万元/年，鉴于物业从交付至装修开业需要一定时间，公司同意在上述租金的标准上给予玄武苏宁置业首年 90 天的租金优惠，即第一年租金为 1,485 万元，租赁期间总租金为 32,240.14 万元。另地下二层约 1,963 平米的车库作为配套场所，公司免费提供玄武苏宁置业使用。

截止本报告披露日，公司收到玄武苏宁置业支付的房租 492.75 万元。

(4) 2011 年 4 月，公司子公司青岛鲁宁苏宁电器有限公司与青岛苏宁置业有限公司签署《房屋租赁合同》，公司向其租赁其开发的位于青岛市李沧区京口路 22-42 号、古镇路 1-29 号、书院路 1-11 号的物业一至三层用于开设 EXPO 超级旗舰店（以下简称“青岛李村广场店”）。租赁物业建筑面积合计约 14,120 平米，租赁期为自 2011 年 4 月 19 日到 2021 年 4 月 18 日，期限为 10 年。租赁费用采用“保底加提成”方式计算，按含税销售总额的 3% 计算的金额作为租赁费用，但每平米单价不低于 2.5 元/天，年保底租赁费用为 1288.45 万元。

2011 年 10 月，公司子公司青岛鲁宁苏宁电器有限公司与青岛苏宁置业有限公司签署《补充协议》，因公司门店在 2011 年 8 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日期间停业装修，经双方友好协商，青岛苏宁置业同意免收公司装修期间的租金。鉴于青岛

苏宁已支付 2011 年 4 月 19 日至 2011 年 10 月 18 日租金 3,221,125 元,则在 8 月 1 日至 10 月 18 日期间租金费用抵减 2012 年一季度部分租金, 2011 年 10 月 19 日至 2011 年 12 月 31 日期间租金的予以减免。

截止本报告披露日, 根据上述租赁协议, 公司向青岛苏宁置业支付租赁费 183.06 万元。

(5) 2011 年 10 月, 公司控股子公司乐购仕(南京)商贸有限公司(以下简称“乐购仕商贸”)与苏宁电器集团有限公司签署《租赁合同》, 乐购仕商贸向其租赁位于南京市山西路一号银河大厦裙楼部分 1-5 层用于乐购仕生活广场的经营业务。租赁物业面积共计 19,291 平米, 租赁期自 2011 年 11 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止, 租金费用按照首个租赁年度 3.5 元/平方米*日, 自第三年起每两个租赁年度在上一年的基础上递增 3%。鉴于物业从交付至装修开业需要一定时间, 双方约定首个租赁年度和第二年租金均为 2,464 万元/年, 第三年至第四年为 2,538 万元/年, 第五年至第六年为 2,614 万元/年, 第七年至第八年为 2,692 万元/年, 第九年至第十年为 2,773 万元/年, 租赁期间租金总额为 26,162 万元。

截止本报告披露日, 根据上述租赁协议, 公司向苏宁电器集团有限公司支付租赁费 616.00 万元。

(6) 2012 年 1 月, 公司子公司南京白下苏宁电器有限公司(以下简称“白下苏宁”)签署《房屋租赁合同》, 承租苏宁电器集团有限公司位于南京市淮海路 68 号的苏宁电器大厦 1-7 层物业共 11,525.21 平米作为商场和办公用房, 租赁期自 2012 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日, 共计 10 年。租赁费用单价按照首个租赁年度 4.5 元/平米*日, 自第三年起每两个租赁年度在上一年的基础上递增 3%, 即第一年至第二年为 1,893.02 万元/年, 第三年至第四年为 1,949.81 万元, 第五年至第六年为 2,008.30 万元/年, 第七年至第八年为 2,068.35 万元/年, 第九年至第十年为 2,130.61 万元/年, 租赁期间租金总额为 20,100.58 万元。

本报告期内, 根据上述租赁协议, 白下苏宁向苏宁电器集团有限公司支付租赁费 473.255 万元。

(7) 2012 年 1 月, 公司与江苏银河物业管理有限公司(以下简称“江苏银河物业”)签署《苏宁电器总部物业服务合同》, 公司委托江苏银河物业负责徐庄总部园区的物业管理服务, 服务期限自 2012 年 1 月 1 日起至 2012 年 12 月 31 日止, 物业服务面积为东区物业面积 178,057.96 平米、西区物业建筑面积 48,200.5 平米, 分别按照东区 10 元/月·平方米, 西区为 5 元/月·平方米的费用标准支付物业服务费, 2012 年度公司合计支付物业费用 2,425.90 万元。

本报告期内, 根据上述租赁协议, 公司向江苏银河物业支付物业服务费 606.47 万元。

2、投资者关系管理

公司指定董事会秘书作为投资者关系管理负责人, 安排专人做好投资者接待工作, 并详细做好各次接待的资料存档工作。报告期内, 公司通过电话会议、一对一或一对多会谈等各种形式共接待投资者 100 人次。同时, 公司还通过网站、电话、电子信箱、传真、中小企业板互动平台等多种渠道与投资者加强沟通, 尽可能解答投资者的疑问。

除努力做好日常事务外, 公司还积极、主动地与投资者进行沟通: 于 2012 年 4 月 12 日通过全景网中小企业板块网上互动平台举办业绩说明会; 于 2012 年 4 月 20 日在南京举行了 2011 年年度业绩交流会, 就公司经营业绩、发展动态与投资者进行了交流。

3、报告期内, 公司不存在向控股股东或其关联方提供资金、违反规定程序对外提供担保的情况。

4、报告期内, 公司大股东及其一致行动人未提出股份增持计划。

5、报告期内, 公司无重大合同签署。

3.3.4 其他

☐ 适用 ☒ 不适用

3.4 公司、股东及实际控制人承诺事项履行情况

☒ 适用 ☐ 不适用

承诺事项	承诺人	承诺内容	履行情况
股改承诺	公司原非流通股股东	股权分置改革中公司原非流通股股东持	报告期内, 公司原非流

		续到报告期内的承诺为：通过证券交易所挂牌交易出售的股份数量，达到公司股份总数百分之一的，自该事实发生之日起两个工作日内做出公告。	通股股东均履行了所做的承诺。
股份限售承诺	张近东先生	张近东先生认购公司 2009 年非公开发行股票，该部分股票自 2009 年 12 月 31 日起至 2012 年 12 月 30 日止限售 36 个月。	报告期内，张近东先生履行其承诺。
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	无	无	无
重大资产重组时所作承诺	无	无	无
发行时所作承诺	张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士	为避免同业竞争损害本公司及其他股东的利益，公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士已于 2002 年 11 月 15 日分别向公司出具《不竞争承诺函》。 苏宁电器集团有限公司 2003 年 3 月 6 日出具过承诺函，保证今后避免发生除正常业务外的一切资金往来。	报告期内，张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士均履行其承诺。
其他承诺（含追加承诺）	无	无	无

3.5 对 2012 年 1-6 月经营业绩的预计

单位：千元

2012 年 1-6 月预计的经营业绩	归属于上市公司股东的净利润比上年同期变动幅度在-10%~5%之间	
2011 年 1-6 月经营业绩	归属于上市公司股东的净利润：	2,474,454
业绩变动的原因说明	1、一季度针对人员、租金的调整，其效应将在二季度逐步显现；此外，二季度公司将继续实施店面的优化调整，进一步加强新开店质量的管控，租售比将有所改善；同时随着人员调整到位，以及更加注重绩效管理，人员费用也将得到有较的控制。 2、公司将在继续保持价格竞争优势的同时，更加重视价格的管理；持续推进产品的差异化经营，提高 OEM、ODM、定制包销等自有产品的销售占比；加强精准化营销，精细化管理，进一步提升营销投入产出水平。 3、公司继续贯彻落实“旗舰店+互联网”策略，按照既定规划，继续推进连锁网络拓展，同时注重店面经营质量的提升，加强核心商圈旗舰店的建设，提高旗舰店的同店增长。苏宁易购在一季度完成了新的组织结构的搭建，充实了大批优秀的采购、销售、以及后台开发人员。自 4 月份起，苏宁易购加大推广力度，加快新品上线速度，销售保持较快的增长，预计上半将实现 50-60 亿元的销售规模。 4、对公司来说，2012 年是公司搭建起符合新十年规划的业务框架体系并全面实施的一年。在新业务框架下，公司将实现企业商业模式的升级和盈利模式的优化。短期内由于外部环境的影响，对企业的经营效益带来一定压力，但企业的发展更应该立足长远。苏宁已经明确了长期的发展规划，并针对短期市场环境以及企业发展中存在的问题制定了行之有效的经营策略。随着上述措施的逐步推进，通过苏宁人的不懈努力，公司能够达成既定的发展目标。 综上，公司 2012 年二季度的盈利情况将有所改善，预计 1-6 月份归属于上市公司股东的净利润同比变动幅度为-10%~5%。	

3.6 其他需说明的重大事项

3.6.1 证券投资情况

☐ 适用 ☒ 不适用

3.6.2 报告期接待调研、沟通、采访等活动情况表

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料
2012 年 01 月 09 日	公司会议室	实地调研	机构	Viking global	了解公司 2011 年易购整体销售情况及 2012 年开店规划
2012 年 01 月 12 日	公司会议室	实地调研	机构	Myriad Investment、TPG-Axon Capital	了解公司 2011 年第四季度经营情况及易购、物流发展规划
2012 年 01 月 12 日	分公司门店	实地调研	机构	里昂证券	了解昆明地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 02 月 06 日	公司会议室	实地调研	机构	华泰证券	了解公司 2011 年易购业绩情况及未来发展重点
2012 年 02 月 08 日	公司会议室	实地调研	机构	上海实力资产、东方港湾、锦宏投资	了解公司未来 2-3 年发展重点及易购、乐购仕发展规划
2012 年 02 月 08 日	公司会议室	实地调研	机构	麦格理证券	了解公司 2011 年店面开设情况及三四级市场未来布局规划
2012 年 02 月 09 日	公司会议室	实地调研	机构	上投摩根基金;易方达基金;兴业基金;景顺长城基金;华夏基金;富国基金;华安基金;中海基金;长信基金;银华基金;广发证券自营部	了解公司经营发展的最新情况及易购未来主要发展举措
2012 年 02 月 15 日	公司办公室	电话沟通	机构	Indus Capital Partners LLC	了解公司基本面情况及未来 5 年发展规划
2012 年 02 月 16 日	公司会议室	实地调研	机构	大成基金	了解公司乐购仕生活广场、易购未来发展规划
2012 年 02 月 16 日	分公司门店	实地调研	机构	F&C 投资集团	了解南京地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 02 月 16 日	公司会议室	实地调研	机构	Kylin Fund	了解以旧换新政策取消对公司销售的影响及 2012 年利润提升措施
2012 年 02 月 21 日	公司会议室	实地调研	机构	加拿大鲍尔公司、里昂证券、景林资产	了解公司易购发展现状、未来规划及物流建设规划
2012 年 02 月 23 日	公司办公室	电话沟通	机构	GSI Fund	了解公司基本面情况及未来开店规划
2012 年 02 月 27 日	分公司门店	实地调研	机构	JPMorgan、RCM、Cathay、UBS	了解深圳地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 02 月 29 日	公司会议室	实地调研	机构	德邦证券、恒泰证券、天治基金、璟琦投资	了解公司易购未来长远发展目标、战略措施及二三线城市布局规划
2012 年 03 月 08 日	公司会议室	实地调研	机构	汇添富基金	了解公司未来发展模式、重要举措及易购发展具体措施
2012 年 03 月 09 日	分公司门店	实地调研	机构	Manulife Financial; RCM; Invesco 投资; Harvest Investment	了解深圳地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 03 月 13 日	公司会议室	实地调研	机构	上海新泉投资;中信证券	了解公司易购销售现状、物流建设规划及费用控制措施
2012 年 03 月 13 日	公司会议室	实地调研	机构	Government of Singapore Investment Corporation	了解国内各级家电市场发展前景及公司未来应对行业竞争的具体措施
2012 年 03 月 15 日、16 日	分公司门店	实地调研	机构	Henderson Global	了解广州、深圳地区主要店面销售及当地发展情况

2012 年 03 月 17 日	分公司门店	实地调研	机构	景顺投资公司	了解深圳地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 03 月 22 日	公司会议室	实地调研	机构	华夏基金;招商基金;国泰基金;中国平安资产;慧恒投资	了解公司易购发展现状及未来规划、物流建设规划
2012 年 03 月 24 日	分公司门店	实地调研	机构	摩根资产管理公司; 美国 FPPA 公司	了解青岛地区主要店面销售及当地发展情况
2012 年 03 月 27 日	公司会议室	实地调研	机构	中国平安资产	了解公司未来实体店布局规划及易购发展重点
2012 年 03 月 28 日	分公司门店	实地调研	机构	Walter Scott	了解重庆地区主要店面销售及当地发展情况

3.7 衍生品投资情况

☐ 适用 ☒ 不适用

3.7.1 报告期末衍生品投资的持仓情况

☐ 适用 ☒ 不适用

§ 4 附录

苏宁电器股份有限公司
2012 年 3 月 31 日合并及公司资产负债表
(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

资 产	2012 年 3 月 31 日 合并	2011 年 12 月 31 日 合并	2012 年 3 月 31 日 公司	2011 年 12 月 31 日 公司
流动资产				
货币资金	20,548,946	22,740,084	14,960,329	15,885,801
应收票据	8,141	7,265	8,141	7,265
应收账款	1,180,477	1,841,778	10,917,984	10,767,455
预付款项	3,533,886	3,643,209	1,895,535	1,557,972
应收利息	61,031	74,821	39,349	59,271
其他应收款	448,498	382,375	2,381,276	2,203,115
存货	12,030,092	13,426,741	9,278,477	10,005,021
其他流动资产	1,274,609	1,309,062	18,523	31,063
流动资产合计	39,085,680	43,425,335	39,499,614	40,516,963
非流动资产				
可供出售金融资产	2,053	1,764	-	-
长期应收款	485,465	476,564	-	-
长期股权投资	554,793	554,793	9,097,046	8,720,525
投资性房地产	678,996	684,420	-	-
固定资产	7,355,566	7,347,467	2,505,523	2,544,958
在建工程	1,729,051	1,251,501	328,246	290,359
工程物资	3,212	2,002	66	65
无形资产	5,123,714	4,368,264	490,897	436,977
开发支出	30,024	93,898	11,685	75,713
商誉	226,623	226,623		-
长期待摊费用	835,250	841,692	236,869	226,981
递延所得税资产	530,912	512,150	55,270	46,232
其他非流动资产	245,000	-	245,000	-
非流动资产合计	17,800,659	16,361,138	12,970,602	12,341,810
资产总计	56,886,339	59,786,473	52,470,216	52,858,773

苏宁电器股份有限公司
2012 年 3 月 31 日合并及公司资产负债表(续)
(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

负 债 及 股 东 权 益	2012 年 3 月 31 日 合并	2011 年 12 月 31 日 合并	2012 年 3 月 31 日 公司	2011 年 12 月 31 日 公司
流动负债				
短期借款	2,881,165	1,665,686	1,295,000	772,686
应付票据	19,400,675	20,617,593	14,556,066	16,334,152
应付账款	5,868,256	8,525,857	3,465,167	6,240,028
预收款项	358,442	350,051	15,513,997	11,879,395
应付职工薪酬	271,292	273,558	41,437	41,151
应交税费	81,641	790,756	(140,555)	323,986
应付利息	2,127	5,305	86	3,111
其他应付款	2,285,441	2,743,925	1,069,265	1,142,037
一年内到期的非流动负债	88,902	120,029	18,754	25,622
其他流动负债	528,596	545,502	8,106	18,590
流动负债合计	31,766,537	35,638,262	35,827,323	36,780,758
非流动负债				
预计负债	94,426	101,135	-	-
递延所得税负债	174,143	183,239	-	-
其他非流动负债	920,309	833,299	721,333	672,756
非流动负债合计	1,188,878	1,117,673	721,333	672,756
负债合计	32,955,415	36,755,935	36,548,656	37,453,514
股东权益				
股本	6,996,212	6,996,212	6,996,212	6,996,212
资本公积	527,782	517,074	874,492	863,397
盈余公积	1,007,130	1,007,130	1,007,130	1,007,130
未分配利润	14,744,270	13,793,238	7,043,726	6,538,520
外币报表折算差额	(16,554)	14,680	-	-
归属于母公司股东权益合计	23,258,840	22,328,334	15,921,560	15,405,259
少数股东权益	672,084	702,204	-	-
股东权益合计	23,930,924	23,030,538	15,921,560	15,405,259
负债及股东权益总计	56,886,339	59,786,473	52,470,216	52,858,773

企业负责人： 张近东

主管会计工作的负责人： 朱华

会计机构负责人： 肖忠祥

苏宁电器股份有限公司
2012 年 1—3 月合并及公司利润表
(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项 目	2012 年 1-3 月	2011 年 1-3 月	2012 年 1-3 月	2011 年 1-3 月
	合并	合并	公司	公司
一、营业收入	22,641,020	20,583,098	12,945,384	14,235,421
减：营业成本	(18,311,921)	(16,863,750)	(11,941,010)	(13,171,612)
营业税金及附加	(50,601)	(79,559)	(3,298)	(29,565)
销售费用	(2,500,381)	(1,850,592)	(222,969)	(210,082)
管理费用	(655,729)	(319,065)	(238,291)	(175,721)
财务收入-净额	141,429	122,130	177,396	163,067
资产减值损失	(56,951)	(45,144)	(39,598)	(27,568)
加：投资损失	-	(16,826)	-	2,070
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-	(16,826)	-	-
二、营业利润	1,206,866	1,530,292	677,614	786,010
加：营业外收入	24,909	27,558	641	3,755
减：营业外支出	(23,155)	(34,216)	(635)	(14,427)
其中：非流动资产处置损失	(1,081)	(3,555)	(171)	(91)
三、利润总额	1,208,620	1,523,634	677,620	775,338
减：所得税费用	(297,808)	(383,908)	(172,414)	(205,082)
四、净利润	910,812	1,139,726	505,206	570,256
归属于母公司股东的净利润	951,032	1,122,876	505,206	570,256
少数股东损益	(40,220)	16,850	-	-
五、每股收益(基于归属于母公司普通股股东合并净利润)				
基本每股收益	人民币 0.14 元	人民币 0.16 元		
稀释每股收益	人民币 0.14 元	人民币 0.16 元		
六、其他综合收益	(31,234)	3,306	-	-
七、综合收益总额	879,578	1,143,032	505,206	570,256
归属于母公司股东的综合收益总额	919,796	1,126,182	505,206	570,256
归属于少数股东的综合收益总额	(40,218)	16,850	-	-

企业负责人： 张近东

主管会计工作的负责人： 朱华

会计机构负责人： 肖忠祥

苏宁电器股份有限公司
2012 年 1-3 月合并及公司现金流量表
(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

项 目	2012 年 1-3 月 合并	2011 年 1-3 月 合并	2012 年 1-3 月 公司	2011 年 1-3 月 公司
一、经营活动产生的现金流量				
销售商品、提供劳务收到的现金	26,271,227	23,468,379	16,439,407	16,187,439
收到其他与经营活动有关的现金	694,232	460,439	113,087	751,680
经营活动现金流入小计	26,965,459	23,928,818	16,552,494	16,939,119
购买商品、接受劳务支付的现金	(22,564,460)	(21,835,874)	(15,313,445)	(16,309,662)
支付给职工以及为职工支付的现金	(1,230,167)	(757,537)	(167,770)	(132,804)
支付的各项税费	(1,101,091)	(1,125,801)	(315,902)	(332,181)
支付其他与经营活动有关的现金	(2,809,152)	(2,011,730)	(579,034)	(636,193)
经营活动现金流出小计	(27,704,870)	(25,730,942)	(16,376,151)	(17,410,840)
经营活动产生的现金流量净额	(739,411)	(1,802,124)	176,343	(471,721)
二、投资活动产生的现金流量				
收回投资收到的现金	-	700,000		706,070
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	12,060	1,646	10,450	1,278
投资活动现金流入小计	12,060	701,646	10,450	707,348
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(1,608,895)	(908,146)	(181,389)	(467,417)
投资支付的现金	(65,910)	-	(376,133)	(833,462)
投资活动现金流出小计	(1,674,805)	(908,146)	(557,522)	(1,300,879)
投资活动产生的现金流量净额	(1,662,745)	(206,500)	(547,072)	(593,531)
三、筹资活动产生的现金流量				
吸收投资收到的现金	10	35,670	-	-
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	10	35,670	-	-
取得借款收到的现金	1,688,163	31,766	995,000	-
筹资活动现金流入小计	1,688,173	67,436	995,000	-
偿还债务支付的现金	(472,686)	-	(472,686)	-
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	(14,662)	(10,398)	(13,006)	-
筹资活动现金流出小计	(487,348)	(10,398)	(485,692)	-
筹资活动产生的现金流量净额	1,200,825	57,038	509,308	-
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(31,233)	(2,969)	-	-
五、现金及现金等价物净增加额	(1,232,564)	(1,954,555)	138,579	(1,065,252)
加：期初现金及现金等价物余额	12,949,158	11,676,465	8,626,018	8,181,699
六、期末现金及现金等价物余额	11,716,594	9,721,910	8,764,597	7,116,447

企业负责人： 张近东

主管会计工作的负责人： 朱华

会计机构负责人： 肖忠祥

4.4 审计报告

审计意见： 未经审计

苏宁电器股份有限公司

董事长：张近东

二〇一二年四月二十六日