

证券代码：002024

证券简称：苏宁云商

苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20140513

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>电话会议</u> ）
参与单位名称及人员姓名	民生证券：田慧蓝
时间	2014年5月13日（周二）10:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	西安大区总经理：刘庆军
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、西安如何推进门店互联化？</p> <p>答：门店互联网化是指 O2O 模式融合、丰富 SKU 数量、加强顾客体验、物流和售后服务的体验。通过易购体验区的设置，呈现给用户苏宁的全品类优势。</p> <p>西安大区做店面 O2O 融合具体措施有：对门店进行 WIFI 覆盖、二维码墙等基础设施改造，进行客流量分析。设置互联专区。设置易购快递点和自提点。从今年 3 月份开始，公司总监级以上的管理人员每个月会做一天快递员，通过终端体验优化购物流程。对门店基层员工，要求按照互联网方式来推进工作，主动进行线上销售的将会有奖励。</p> <p>2、会员管理情况如何？</p> <p>答：计划近期开始优化流程，提高会员卡的价值和作用，会联盟商家做异业合作。公司总部也成立了专门的会员拓展部。目前陕西有一百多万会员，活跃用户占比约 20%。会员管</p>

	<p>理工作以总部为主，片区可以做的是丰富会员卡在地方的可用商家数，丰富会员卡的用途和价值。</p> <p>3、西安的物流仓库运作情况？</p> <p>答：西安目前的物流仓库是外租的，面积约 5 万平米，既有小件也有大件。今年物流系统升级以及体系架构调整后，能力和口碑明显改善，3.15 之后已经可以做到西安市区小件和大件半日达。西安地区的自建物流仓库将于今年 7 月开工建设，位置在西咸新区金河新城，建设完成后功能将覆盖陕西和西北。</p> <p>4、西安地区电子商务业务发展情况如何？</p> <p>答：区域电商业务主要负责第三方平台开放业务以及门店 O2O 落地。开放平台招商围绕有本地化特色的差异化商品如农产品。招商流程主要为区域电商业务团队对本地商户进行详细的市场调研，拜访商户告知其平台政策和入驻流程，商户同意后，提交入驻申请，总部对操作品类和资质进行严格审核，通过后便可入驻。今年西安成立了商户管理部，专门协助商家做店铺运营。对商户进行分级化管理，考核指标主要为商品评价，服务满意度，退换货满意度、日常活动配合度等，由于大部分商户是初次接触电商，故对销售额保底没有要求。</p> <p>接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2014 年 5 月 13 日