

证券代码：002024

证券简称：苏宁云商

苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20140508

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	参会人员包括分析师、投资机构及个人投资者，总体规模约 200 人。
时间	2014 年 5 月 8 日下午 16:30—17:30
地点	公司总部报告厅
上市公司接待人员姓名	公司董事长张近东先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于 5 月 8 日下午在南京总部举行“2013 年年度股东大会暨 2014 年投资者交流会”。此次会议参会人员包括机构投资者及个人股东，规模约 200 余人。会议分 5 月 8 日、5 月 9 日两天进行。</p> <p>5 月 8 日下午，围绕苏宁互联网零售战略的转型与发展，公司董事长张近东向广大投资者发表了坦率而又充满斗志的主题演讲。演讲的主要内容概括如下：</p> <p>首先讲述了公司今年战略执行年的定位。自从 09 年开始营销变革以来，苏宁至今经历了战略探索、战略布局和战略执行三个阶段。2014 年，公司将以“三效法则”聚焦 O2O 门店升级、供应链整合变革和用户体验的快速改善，以专业人才体系的搭建和内部创新激励体系的建设，加速高效执行。苏宁转型互联网零售是中国乃至全球传统零售业在互联网环境下进入的一片全新的领域，没有成熟的经验可以参照和学习。这对于苏宁来说，不仅是一种商业模式的转型，更是一种经营管理能力的转型，既给苏宁带来了巨大的发展机遇，同时也带来了巨大的挑战。</p> <p>其次，对于转型中存在的问题和挑战，董事长表示早在今年年初就以战略</p>

执行、“三效法则”确定了今年的整体工作思路和方向：

一是从思想认识上。首先要将心态归零，通过正确的评估自身能力，客观的看待行业规律，用专业的视角和心态重新构筑我们自身的能力；其次，既不能有“鸵鸟心态”，粉饰太平，对问题视而不见；但也绝不能妄自菲薄，理应坚定信心，迎难而上。

二是从组织管理上。首先要聚焦战略目标，通过在总裁办设立战略管理部，亲自抓重大项目执行情况，持续推动核心项目地顺利推进，确保快速显效。同时，在公司内部建立起以项目为核心的工作机制，突破组织壁垒，强化跨体系协同。其次倡导员工大胆自主创新、自主管理，推出了包括事业部独立运作、员工内部创业机制等一系列改革措施，并在年初通过成立物流、红孩子、金融、PPTV 等独立公司的方式，提升重点业务的灵活性和响应效率。第三积极探索内部竞争机制，如将自营与开放平台完全独立运营，促使内部采销团队和第三方商户同台竞技，促进内部在用户体验和供应链运营方面提升能力。

三是在深层次的知识结构和人才结构的转型方面。首先以开放的方式持续加大行业领军人才的精准引进，同时引进一大批的专业中层骨干，如产品经理、软件架构师、品类专家和物流人才等。其次对现有人才加强培训，进行知识再造和能力评估。在此基础上，实现对苏宁人才团队的重构。

最后，董事长从供应链、物流和用户体验三方面介绍了公司下阶段的发展思路：

在供应链方面，首先要深层次变革供应链的合作模式，改变过去以谈判博弈为主导的模式，并向以用户需求为驱动的商品合作模式转型；其次，制定了明确而聚焦的自营品类策略，即“巩固大家电，凸显 3C，培育母婴”；第三，将通过开放平台，打造新型的供应链关系，实现苏宁资源价值的社会化共享。

在物流方面，成立了独立的物流公司，全力提升物流方面的“用户体验”。从春节开始，两个月的时间，苏宁物流 4 月份在北上广深等 12 个一线城市妥投率就达到 98.6%。从今年 9 月份开始，还将在北上广深等重点城市推行一日三送和特色产品“易速达”，给消费者提供多样化选择。计划在今年第三季度开始向第三方开放，优先为开放平台商户服务，今后将以开放平台的思路建设物流。

	<p>在体验方面，苏宁确实存在不足，但当今年全力开始精装修后，用户体验正在逐步改善。今年特意把用户体验纳入到总裁办的直接管理范围，将从基础环节、内部机制和用户互动三个方面大幅度改善用户体验。董事长诚挚邀请全体股东体验并监督，甚至吐槽。</p> <p>在与投资者的沟通过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2014年5月8日