证券代码：002024

证券简称：苏宁云商

苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20131220

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	浙商证券、高华证券、民族证券、西部证券、平安资产、路博迈、利安资金管理
时间	2013年12月20日（星期五） 14:00-16:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：任峻
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、公司目前转型的进展情况？</p> <p>答：经过不断摸索，苏宁战略发展路径越发清晰。今年10月份已进入战略执行阶段，主要包括：企业文化、思考方式、团队建设。后期将着重结合企业组织架构、人才体系、底层文化、企业流程管理等方面来构建良好的执行氛围。</p> <p>2、企业转型期间，投资者应该关注哪些内容？</p> <p>答：随着公司转型效应的逐步显现，未来将有如下几方面的转变：第一，公司实体店运营效率的不断提高；第二，开放平台发展带来的产品结构改变、品类拓展，以及人气的上升带来的广告收入增加、盈利模式的形成；第三，物流等服务成本的逐步下降；第四，库存周转情况的改善。</p> <p>3、物流仓储未来布局规划？</p> <p>答：公司规划到2015年的未来物流布局为4个枢纽仓，</p>

	<p>12 个大型拣选中心，58 个区域配送中心，300 城市配转运中心以及几千个快递点。去年公司仓库已从 80 多个缩减到 58 个仓库，进一步提高了物流吞吐量，加快库存周转。</p> <p>4、余额理财的进展情况以及推出的意义？</p> <p>答：目前公司余额理财产品已在内部上线测试。未来线下门店将成为其推广宣传的主要渠道，希望能够通过店面营业员帮助客户了解产品，帮助客户进行易付宝账户激活、捆绑以及解决网络操作中如实名认证、快捷支付等复杂环节。</p> <p>公司推出余额理财产品的意义：首先消费者可以通过标准化、简单化的产品进行资产管理，提高其对开放平台的粘性；其次余额理财产品可以激活账户，提高消费者的支付体验，从而提高支付频率。</p> <p>接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2013 年 12 月 20 日