

证券代码：002024

证券简称：苏宁云商

苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20131129

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☒ 其他（ <u>申银万国证券研究所投资者策略会</u> ）
参与单位名称及人员姓名	富国基金、上投摩根基金、APS、大和投资、国泰人寿、三井住友、未来资产、平安资产、湧金资产等
时间	2013年11月29日（周五）11:30
地点	上海外高桥喜来登酒店
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：任峻
投资者关系活动主要内容介绍	1、公司目前转型的进展情况？ 答：公司通过几年的发展、摸索，转型发展的方向与思路逐步清晰，目前已进入战略执行阶段，在今年年初对公司组织架构进行了全面调整，未来将着重解决渠道建设、客户发展、流量增长、用户体验提升、多产品经营过程中供应链模型的建立等具体问题。 2、硅谷研究院设立的目的？ 答：硅谷研究院公司已酝酿较长时间。作为一个零售企业进入互联网零售的领域，尽管公司有实体布局、产品供应链等优势，但也存在互联网领域基础技术方面的劣势，公司希望能够弥补这方面的短板。 设立硅谷研究院具体的目的：第一，能够快速了解新技术和新的商业模式，并传递到国内；第二，能够引进国外的专业

	技术人才；第三，公司的部分员工也能获得培训和学习；第四，能够与好的公司或人员以合作、投资的形式获得创新的技术。 3、公司收购 PPTV，将如何在入口方面进行战略布局？ 答：未来主要的入口为店面、移动端、家庭、PC 端 4 个，而这 4 个入口也与公司产品销售的能力相关联。公司将以平台的思路对这几个方面进行布局。 公司收购 PPTV 并不是对视频网站进行运营，而是将其作为进入家庭产业链的切入口。正如公司做金融做支付也并不是为了与银行、基金公司竞争，而是作为一个平台，整合资源为消费者提供更便捷的支付体验和更丰富的购买选择。苏宁的核心是互联网零售，要搭建的是基于互联网零售的物流、资金流、信息流的生态圈。 4、物流仓储建设情况？ 答：土地储备和建设还在按计划推进中。大物流可以分为三个方面：供应链部署、仓储、运输。目前运输以及最后一公里配送，从效率和执行情况来看基本不存在问题，妥投率较高，但在细节和专业性等方面还需要继续提高；仓储方面，多品类快速发展带来对不同产品类型的专业化解决方案不够完善，未来 12 个小件自动化仓库的投入使用将有效解决此问题；供应链部署方面，大家电及 3C 主导产品基本覆盖所有仓库，其他品类商品公司将尽快理顺供应链和相应调拨流程。 接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况。
附件清单(如有)	无
日期	2013 年 11 月 29 日